



A GLOBAL TECH & DIGITAL SOLUTIONS COMPANY

Helios Digital Group an Aesir® Company



Ofrecemos una experiencia única en todos nuestros productos y servicios.

Conoce más sobre nuestra forma de trabajo, comunicación, KPI's y resultados.

Nuestros Clientes

Buscamos satisfacer las necesidades de los clientes a través de nuestros productos y servicios.

Nuestros Productos

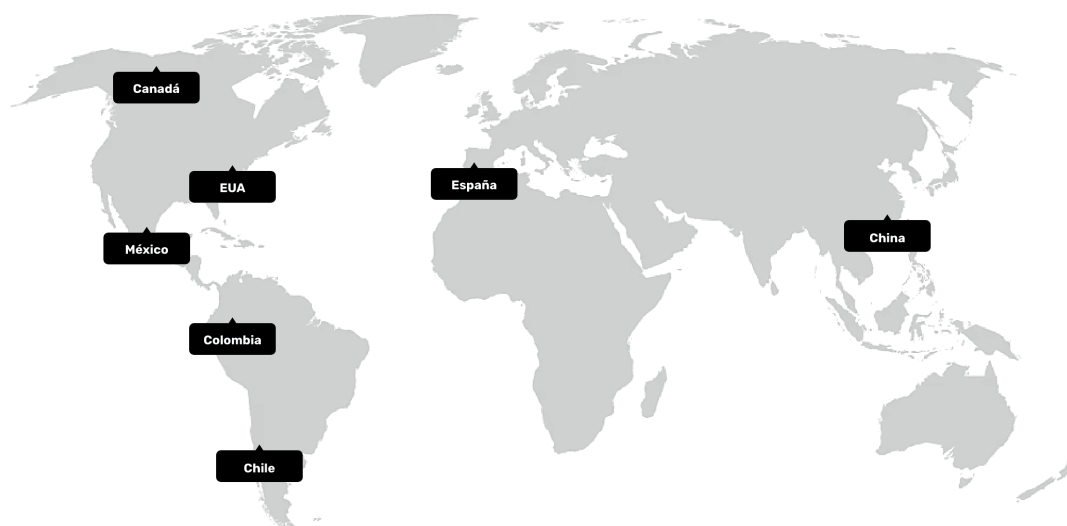
Nuestros productos cuentan con las tecnologías más avanzadas.

Nuestros Productos

Proporcionamos un servicio excelente.

Países

Nuestros lugares de trabajo en todo el mundo



Nuestra misión es crear un mejor futuro para la humanidad.

Nuestra visión.

Cumplir con las expectativas de cada cliente y ser siempre un proveedor de confianza.

Nuestra forma de trabajo



Kodawari

Búsqueda inflexible de la perfección



Kaisen

Mejora continua laboral y personal



Horenso

Reportes frecuentes, contacto y discusión

Valores corporativos



Servicio al público

Al proporcionar bienes y servicios de alta calidad a precios razonables, contribuimos al bienestar del público.



Equidad y honestidad

Seremos justos y honestos en todos nuestros tratos comerciales y conducta personal.



Trabajo en equipo

Pondremos en común nuestras habilidades, basándonos en la confianza y el respeto mutuos.



Uniendo fuerzas

Nos esforzaremos constantemente por mejorar nuestro desempeño corporativo y personal.



Cortesía y humildad

Siempre seremos cordiales y modestos y respetaremos los derechos y necesidades de los demás.



De acuerdo con las leyes naturales

Al proporcionar bienes y servicios de alta calidad a precios razonables, contribuimos al bienestar del público.



Gratitud por la bendición

Siempre estaremos agradecidos por todas las bendiciones y bondades que hemos recibido.

Soluciones



Ciudades inteligentes

Soluciones basadas en el uso de tecnologías ad hoc para cada proyecto.



Drones / ATV / ROV / UAV

Soluciones de desarrollo propio que cubren las operaciones de las diversas áreas de las empresas.



Ciberseguridad

Componente esencial de los sistemas necesario en el ADN de cualquier línea de negocio.



Desarrollo de software

Tenemos amplia experiencia en el desarrollo de software para asistir a nuestros clientes.



Broker de seguros

Contamos con asesores especializados que te ayudarán a encontrar el seguro que necesitas.



Transformación digital

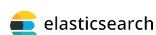
Integra la tecnología digital en todas las áreas de tu empresa, para brindar valor a sus clientes.



Tecnología digital

Contamos con diversas soluciones de desarrollo propio que cubren las operaciones de las diversas áreas de las empresas en gobierno y privadas.

Funciona con tecnología a gran escala



Cientes





Ciudades Inteligentes

Ciudades inteligentes

Tenemos amplia experiencia en participación con proyectos gubernamentales y desarrollamos soluciones basadas en el uso de tecnologías ad hoc para cada proyecto.

Citizen Care

Atención 24/7/(365

Sistema de gestión y atención a la ciudadanía vía telefónica. Experimentado call center para abordar quejas, solicitudes y atención a las necesidades ciudadanas.

Implementado desde un sistema central con la capacidad de vincular información en una misma base de datos y tener atención inmediata a los principales servicios públicos de cada territorio.

APOL 360

Apolo 360

Integrar en un solo sistema fácil de entender, alimentar y gestionar toda la información de los bienes muebles e inmuebles de cualquier territorio Nacional.

Visualización de datos
Generación de dashboards
Filtrado de información
Administración de usuarios
Roles y Permisos

Citi.Build

Una sola App

Una super APP que integra en un mismo ecosistema la posibilidad de realizar pagos, trámites y gestiones gubernamentales y privadas. Los usuarios están dentro de un mismo ambiente y puedan realizar todas sus operaciones. Se integra con la información de las dependencias y por medio de APIs y WS se logra la conexión. Citi Build gestiona este enlace de manera amigable y fácil para el usuario final.

Cyclops

SISI para aeropuertos

Sistema basado en sistemas de aplicación de seguridad y plataforma de IA de macrodatos, complementados por una variedad de dispositivos inteligentes, que abarcan todas las áreas y enlaces del aeropuerto.

Sistema de aplicación de seguridad
Plataforma principal
Ambiente principal
Dispositivo inteligente

Digital Identity

Identidad digital

Identificación digital para representar a las personas en un formato digital aceptable y confiable en los sistemas informáticos.

Facilita los trámites y procesos con un alto nivel de seguridad.

Factibilidad de acceso a entornos informáticos que permiten acceso a información personal.

BLACK HAWK

Black Hawk 360

Aplicación intuitiva de fácil acceso para los policías que permite gestionar información importante realizar sus actividades, además permite chatear con los ciudadanos y acudir a llamados de emergencia de manera inmediata.

Cuenta con una sección de entrenamiento en realidad virtual.



**Drones / ATV
/ ROV / UAV**

+ Drones / ATV / ROV / UAV

Contamos con diversas soluciones de desarrollo propio que cubren las operaciones de las diversas áreas de las empresas en gobierno y privadas.

¿Por qué utilizar drones?

Patrullas/ Personal

Mayor número de personas
Mayor riesgo de accidentes
Solo tomas desde nivel de piso
Mayor tiempo de respuesta
Difícil de seguir malhechores

Drones

1-2 personas para monitorear grandes extensiones
Tomas aéreas
Completa movilidad Inspección térmica & Acuática
Fácil persecución de personas o vehículos

Marcas

Parrot

MicaSense

FOXTECH

HIKVISION

CHASING



Vigilancia aérea

Ofrecemos diferentes tipos de drones con la mejor tecnología para satisfacer las necesidades de los clientes.

● Drones / ATV / ROV / UAV



Anafi USA
Parrot

Distancia máxima de 6000 m
 Tiempo de Vuelo Máx. 32 min
 Alcance de Transmisión 4 Km
 Velocidad Máx. 55 km/h
 Resistencia al Viento 50 km/h
 Certificado IP53
 Temperatura Operación -35°C
 a 46°C
 Temperatura Infrarrojo -40°C
 a +150°C



Matrice 300 RTK
DJI

Distancia máxima de 7000 m
 Tiempo de Vuelo Máx. 50 min
 Alcance de Transmisión 15 Km
 Velocidad Máx. 23 m/s
 Resistencia al Viento 12 m/s
 Certificado IP45
 Temperatura Operación -20°C
 a 50°C



Zenmuse H20T
DJI

Cámara Angular 12 MP
 Zoom 200x 20MP
 Cámara Térmica 640x512
 Estabilización de Imagen y
 EIS
 Telémetro Láser Máx. 1200m
 Certificado IP44
 Temperatura Operación -10°C
 a 50°C



Elistair Ligh-T4
Elistair

Distancia máxima de 6000 m
 Longitud de Cable 70 m
 Compatibilidad Matrice 300 RTK
 Transferencia de Datos 200 Mbs
 Energía de 1.2 kW
 Fuerza de Tensión 100 daN
 Certificado IP43
 Temperatura Operación -10°C a 40°C
 Permite mayor autonomía hasta
 24hrs de vuelo para Matrice 300 RTK



Quantix Recon
AeroVironment

1 AV + 1 GCS DE VUELO
 Altura Máx. de 2,286 m
 Cobertura Área 3.24 km² | Lineal
 20 km
 Tiempo de Vuelo Máx. 45 min
 Alcance de Transmisión 2-40 km
 Velocidad Máx. 32 km/h
 Sensor Cámara 18 MP
 Temperatura Operación -17°C a
 49°C33



Zenmuse H20T
AeroVironment

Cámara Angular 12 MP
 Altura Máx. 3,657 m
 Tiempo de Vuelo Máx. 60 min
 Alcance de Transmisión 8-20
 km
 Velocidad Máx. 36 km/h
 Carga Peso Máx. 4.5 kg
 Temperatura Operación -20°C
 a 50°C

● Drones / ATV / ROV / UAV

Administración RPAS

- Plataforma de administración de aeronaves
- Transmisión de vídeo en tiempo real
- Registro de vuelo de las aeronaves registradas
- Selección de misiones predeterminadas
- Enlazado a centro de monitoreo
- Información en tiempo real y en cualquier punto

Integración Centro de Control

Conjunto de sistemas de control de vuelo que proporciona las funciones principales de monitoreo, despacho, control, preaviso y gestión integrada de tráfico de drones.



Importante

¿Qué no hace con el dron?

- Volar en lugares cerrados o con obstáculos en su alrededor (árboles, edificios, torres de comunicación)
- Volar en clima adverso (niebla, lluvia, nieve y vientos $\leq 15\text{m/s}$)
- Atender llamadas, mensajes o cualquier otra cosa mientras se pilota.
- Volar cerca de electromagnetismo (Subestaciones eléctricas, Torres de Alta tensión, cableado eléctrico)
- Volar a más de 120m de altura.
- Acercarse, tocar o sujetar el dron con propelas encendidas
- Volar en Zonas GEO y Zonas prohibidas por la AFAC
- Dejar baterías bajo el sol
- Descargar el 85% o más de la batería en cada vuelo
- Volar con propelas dobladas, astillados, desgastadas o rotas.
- Volar y Almacenar el dron con restos de humedad

● Drones / ATV / ROV / UAV

Vigilancia submarina

Llegamos hasta los rincones más profundos del mundo contigo con equipos de vigilancia submarina.



Underwater Drone M2 Pro

Chasing

Profundidad máxima 150 m
 Ángulo de Visión 152° Velocidad 4 Nudos (2 m/s)
 Tiempo de Operación Máx. 5 hrs
 Batería 300 o 700 Wh
 12 MP a 4K 30fps | Enfoque de 1m
 Temperatura Operación -10°C a 45°C



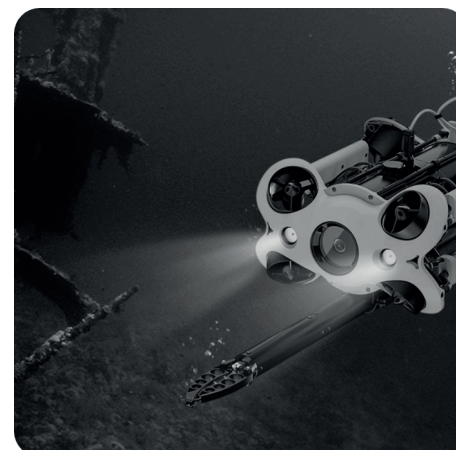
Consola de pilotaje M2 Pro

Chasing

Sistema Operativo Android
 Soporte Altura de 4 Niveles
 Capacidad 8 Interfaces
 Tiempo de Operación Máx. 8 hrs
 Pantalla de 13" y 1000cd/m2
 Fuente de Alimentación 21.6V
 Temperatura Operación -10°C a 45°C

Accesorios

Contamos con todo el equipo necesario para llevar a cabo las actividades que se requieran en cada proyecto.





Ciberseguridad

Ciberseguridad

La ciberseguridad se debe convertir en un componente esencial de los sistemas, que esté en el ADN de cualquier línea de negocio.



Requisito

La ciberseguridad es una prioridad para las empresas y los gobiernos.

Las nuevas regulaciones y requisitos industriales han incrementado la necesidad de que organizaciones que actúan como terceros independientes puedan velar para minimizar el riesgo cibernético de tus sistemas, activos y productos / servicios.

La ciberseguridad se debe convertir en un componente esencial de los sistemas, que esté en el ADN de cualquier línea de negocio.

Categorías de productos

Generalmente se le presta atención solo después de que un sistema ha sido atacado o ya está en funcionamiento, para nosotros es prioridad que esté presente desde el inicio de los proyectos.

Seguridad para Endpoint

Funciones de prevención, detección y respuesta con defensas avanzadas de varias capas para todos los dispositivos y sistemas operativos ahora están disponibles en la nube con una consola de seguridad inteligente con tecnología de IA y un solo agente.

Seguridad de la información

Proteja sus datos más confidenciales con un acceso seguro y mantenga la productividad de sus empleados, estén donde estén.

Seguridad web

Detenga las amenazas entrantes y salientes dirigidas a usuarios finales, información e infraestructura clave.

● Ciberseguridad

Servicios

Innovación en ciberseguridad para ayudarlo a crecer con confianza y desarrollar resiliencia cibernética desde adentro hacia afuera.

Consultoría de seguridad

Nuestros servicios están diseñados con base a las necesidades de cada empresa. Ayudamos a priorizar las necesidades de seguridad y alinearlas a su estrategia de negocio.

Integración de soluciones

Las soluciones de ciberseguridad pueden clasificarse en tres tipos: prevención; control y mitigación. Ofrecemos integración de seguridad basando en estos tres ejes.

Seguridad administrada

Protege los activos de tu empresa y habilita el acceso seguro a tus recursos informáticos, evita daños y pérdida de información e implementa políticas que te permitan el cumplimiento regulatorio exigido para tu negocio y tus clientes.

Service desk

Centro de servicios de TI, soporte multifuncional que incorpora servicios técnicos. Sus funciones sirven para brindar soporte a los clientes y organizar los procesos internos de la empresa.

Secure IPBX

Soluciones VoIP (Voz sobre IP) seguras y de alto rendimiento. PBX IP en la nube o en sitio, con los más altos estándares de seguridad para proteger sus comunicaciones de voz.



Incrementar tu ciberseguridad y comunicar la efectividad

En este entorno digital que avanza tan rápidamente, debes enfrentarte a la creciente necesidad de tomar el control de tu seguridad digital. Desde la perspectiva de las personas, los procesos y la tecnología, la ciberseguridad de tu empresa debe estar debidamente garantizada.

- ¿Cómo puedes estar seguro de que tus sistemas y productos, así como tus proveedores, cumplen con el nivel adecuado de conformidad en comparación con los marcos estándares de ciberseguridad y las nuevas regulaciones?
- ¿Puedes confiar en la imparcialidad y la independencia de una evaluación de terceros?
- ¿Cómo puedes promover y comunicar tus logros?

● Ciberseguridad

Proveedores

Somos DISTRIBUIDORES de más de 10 compañías con alta experiencia en aeronaves no tripuladas y software de integración.

Parrot



MicaSense

FOXTECH



HIKVISION

CHASING

Seguridad nacional

De igual forma, será primordial que se comprenda que la ciberseguridad es un tema de seguridad nacional, que afecta tanto al ciudadano, como al sector público y privado, por lo que tiene que ser visto como una prioridad en los planes.

Será crucial que las estrategias de ciberseguridad que se implementen tengan un alcance no sólo a iniciativa privada y autoridades, sino a todos los ciudadanos, quienes, al final de cuentas, participan de manera activa en el ecosistema digital y, por ende, están expuestos a diversos riesgos cibernéticos.

En ese sentido, un aspecto que será elemental y necesario son las campañas de concientización entre la ciudadanía, un sector que tiende a ser el eslabón más débil en las estrategias de ciberseguridad, ya que la mayoría de las veces no es consciente del valor de su información y no la protege como debería.

Nuestro amplio conocimiento de ciberseguridad y nuestra profunda experiencia en la industria nos permiten desarrollar servicios de ciberseguridad de última generación para proteger su negocio, de principio a fin.

● Defensa cibernética

Ayudar a los clientes a lograr una postura de defensa cibernética resistente para continuar operando sus negocios independientemente de las amenazas cibernéticas que enfrentan.

● Seguridad aplicada

Soluciones probadas, equipos globales y herramientas de tecnología avanzada para mejorar la seguridad en la nube, infraestructura, datos, identificación digital, cumplimiento y plataformas.

● Trabajo en equipo

Ayudar a los clientes a escalar rápidamente las operaciones de seguridad y cumplimiento mediante tecnología innovadora, capacidades como servicio y servicios de ciberseguridad.

● Soluciones para la industria

Aprovechando nuestra experiencia, recursos globales integrados y tecnologías avanzadas, creamos soluciones llave en mano en toda la cadena de valor.

● Ciberseguridad



Categorías de productos de Symantec

Puesto final de seguridad

Obtenga la mejor prevención, detección y respuesta con defensas avanzadas de múltiples capas para todos los dispositivos y sistemas operativos, ahora en la nube con una consola de seguridad inteligente impulsada por IA y un solo agente.

Protección de datos

Obtenga visibilidad completa y proteja los datos confidenciales en aplicaciones en la nube autorizadas y no autorizadas.

Uso seguro del correo electrónico

Proteja la seguridad del correo electrónico, Microsoft Office 365, Google G Suite y el correo electrónico local.

Remediar y responder a amenazas avanzadas

Detecte, investigue amenazas e incidentes avanzados, responda rápidamente con acciones de remediación y aproveche la ayuda de investigadores expertos.

Seguridad de información

Proteja sus datos más confidenciales mediante un acceso seguro y mantenga la productividad de sus empleados, estén donde estén.

Uso seguro de la web

Reduzca su superficie de ataque aislando las páginas web. Garantice la seguridad de Internet y el cumplimiento de los datos, independientemente de la ubicación o el dispositivo.

Prevenir infracciones

Evite las conexiones de botnet y el movimiento lateral con la prevención de intrusiones basada en el host, el firewall, la seguridad del directorio activo y las políticas contextuales automatizadas.

Cumplimiento

Garantice el cumplimiento y la evaluación de riesgos continuos y automatizados con el descubrimiento de activos en entornos de centros de datos tradicionales y de nube híbrida.

Seguridad web

Detenga las amenazas entrantes y salientes dirigidas a los usuarios finales, la información y la infraestructura clave.

Reducir la superficie del ataque

Permita, bloquee o aisle aplicaciones y dispositivos extraíbles para reducir su superficie de ataque y remediar vulnerabilidades en aplicaciones y sistemas operativos.

Protección de almacenamiento

Evite que el malware se dirija a nubes públicas heterogéneas, incluidas instancias informáticas y depósitos de almacenamiento IaaS.

Prevenir ataques

Evite el malware, las vulnerabilidades, los ataques sin archivos y las amenazas basadas en la conexión de red en todos los dispositivos y sistemas operativos.

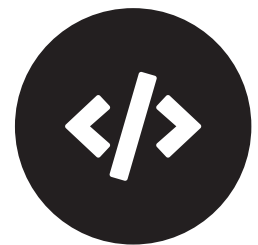
Protección de activos corporativos y SaaS

Controle el acceso y la comunicación entre aplicaciones confidenciales con Cloud Security Gateways.

Autenticación

Verifique la identidad de sus usuarios finales con una sólida autenticación multifactor adaptativa antes de otorgar acceso a las aplicaciones autorizadas.





Desarrollo de software personalizado

Desarrollo de software personalizado

En Helios Digital Group tenemos amplia experiencia en el desarrollo de software para asistir a nuestros clientes,

Categorías de productos

Generalmente se le presta atención solo después de que un sistema ha sido atacado o ya está en funcionamiento, para nosotros es prioridad que esté presente desde el inicio de los proyectos.



Desarrollo web

Todo un equipo de expertos durante el desarrollo de tu proyecto para ayudarte a definir las mejores prácticas y procesos.



Desarrollo móvil

Creamos aplicaciones móviles nativas y Multiplataforma para iOS y Android.



Experiencia de usuario

Adoptar una estrategia centrada en el cliente/usuario ayuda a destacar entre la competencia.



Servicios en la nube

Conjunto de soluciones en la nube para manejar grandes volúmenes de datos y aplicativos.



Analítica

Gobierna y analiza tus datos aprovechando los beneficios de las tecnologías BigData.



Consultoría de seguridad

Implican actividades de identificación, análisis, evaluación y tratamiento de riesgos y monitoreo.

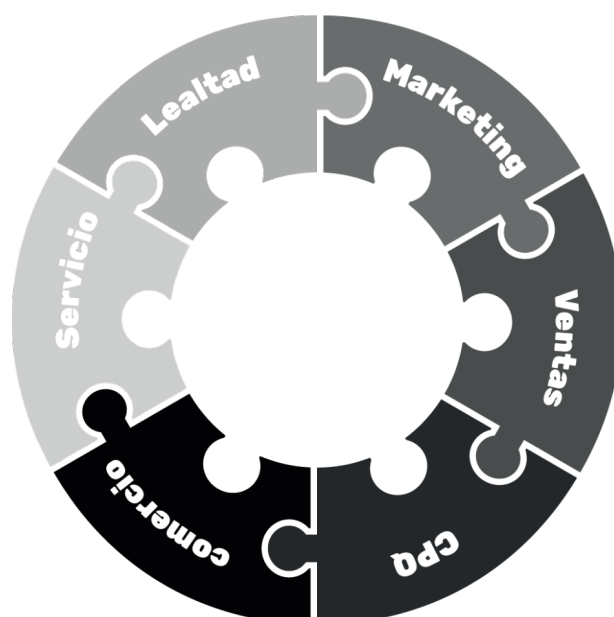
Proveedores

Contamos con desarrollo de aplicaciones e implementación de proyectos de alta complejidad, impacto y envergadura, demostrando con ello que nuestra estrategia, capital humano, metodología de trabajo y de desarrollo son de alta calidad basados en las mejores prácticas de la industria.



Ofrecemos soluciones ORACLE, 100% en la nube:

- Marketing Cloud
- Sales Cloud
- CPQ Cloud
- Loyalty Cloud
- Commerce
- Service Cloud
- Field Service



● Desarrollo de software personalizado

En Helios Digital Group tenemos amplia experiencia en el desarrollo de software para asistir a nuestros clientes, tenemos equipos de trabajo altamente efectivos, que les facilitan las tecnologías más modernas y metodologías ágiles para lograr sus objetivos en tiempo y acorde a las expectativas.

Soluciones de Nube y Seguridad:

Soporte completo de tu nube basada en agentes nativos que permite realizar respaldos y recuperaciones de información granularmente. La arquitectura en la nube es una alternativa flexible aportando valores de escalabilidad, rendimiento, costos y un acceso más rápido a la innovación.

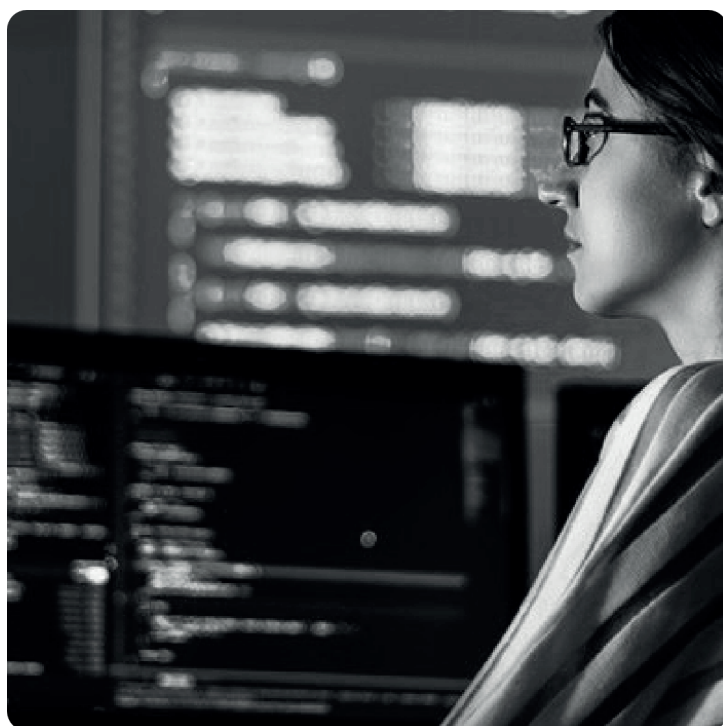


✓ **Servidores y escritorios virtuales.**

✓ **Paga por los que consumes.**

✓ **Alta Disponibilidad y seguridad de tu información.**

✓ **Solución de recuperación ante desastres.**



Certificaciones

Contamos con profesionales con amplia experiencia y certificaciones.



Nuestros servicios de Desarrollo de Software consideran:

● Agile, Scrum, CMMi, Nivel 3

● Diseño y experiencia de usuario

● Java, .Net Core, Angular, React, Django, y otros

● Api, REST, SOAP



Broker de seguros

Broker de seguros

Somos un agente especializado y autorizado de seguros.



Aeronáutica



Náutica



Automotor



Inmuebles



Riesgos



Salud



Ciberseguridad



Vida



Viajes



Asistencias

Somos un agente especializado y autorizado de seguros

Listos para brindarte la mejor asesoría, ayudarte a cotizar, comparar y comprar la mejor opción para ti, con la aseguradora que más se acomode a los que buscas.

Contamos con asesores especializados que te ayudarán a encontrar el seguro que necesitas, ya sea de auto, camión, motocicleta, Uber hasta seguro de gastos médicos mayores y de vida.



Multimarca

Nos enorgullece ofrecer cotizaciones de seguros multimarca que garanticen adquieras el indicado.





Transformación digital

Transformación digital

Integra la tecnología digital en todas las áreas de tu empresa, cambiando fundamentalmente la operación para brindar valor a sus clientes.

Proceso

La Transformación Digital responde a una visión orientada a aprovechar las comunicaciones y las tecnologías de la información como habilitadoras de bienestar y de igualdad de oportunidades.



Consuloría

Ofrecemos una consultoría para poder escuchar las necesidades y soluciones que podemos ofrecer.



Mapeo o evaluación

Marco estratégico, objetivos, ejes, calendario, alcance presupuestal, modelo de maduración y entregable.



Proceso de construcción

Se desglosa en cuatro etapas: programación, pre lanzamiento, configuraciones y lanzamiento.



Integración de tecnología y sistemas

Tecnologías de punta y los mejores sistemas para desarrollo, para generar escalas en vertical y horizontal.



Lanzamiento

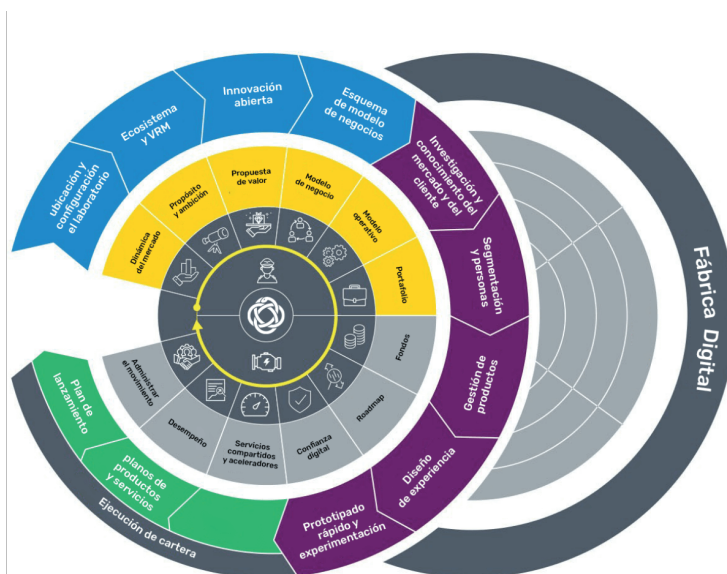
Integraciones de la App / Android / los Beta, 1er lanzamiento con las dependencias, ejecución de la primer etapa.



Promover

Generamos campañas digitales, re dirigiendo a los clientes al call center, estableciendo KPI's específicos.

- **El puente**
Ver el futuro y planificar con propósito
- **La sala de máquinas**
Orquesta y acelera como un líder del mercado
- **Innovación**
Disruptir y crear como una star-up
- **Diseño, prueba e iteración**
Diseñar, construir una prueba como una ampliación
- **Centro de implementación**
Planifica, invierte y escala como un capitalista de riesgo
- **Fábrica digital**
Acelerar e industrializar la transformación.



● **Transformación digital**

Servicios Integrales e Interdependientes

Plan Estratégico de Transformación Digital

Entrega de documento estratégico de transformación digital en donde se definen habilitadores, ejes de trabajo, objetivos, lineamientos y acciones estratégicas que darán paso a la transformación digital del estado.

Plataforma Digital

Compra de Licencia Perpetua de Plataforma codificada.

Servicios de construcción e integración a dependencias , servicios , trámites y todas aquellas funcionalidades de gobierno digital.

Gestión, análisis y envío de datos encriptados de identidad digital, transaccionalidad y comportamiento estadístico bajo ley de datos personales y Políticas de Privacidad.

Asociación Público Privada para procesar pagos y transacciones dentro de la plataforma, así como administración, gestión y mantenimiento de plataformas de comercio electrónico público.

Documento de Proyecto de Ley

Redacción e la iniciativa o reforma de ley requerida para concretar la transformación digital.

Campaña de Difusión de Mercadotecnia y Publicidad

Campaña de Publicidad para lanzamiento de Plataforma Digital y acercamiento ciudadano.



● Transformación digital

Marco Estratégico De Transformación Digital



Habilitadores

Los habilitadores son la Oficina De Gobierno Estatal, Conectividad, y Datos Abiertos, éstos pueden variar.

Objetivos

Se establecen los objetivos y contamos con un proceso para poder cumplirlos.

Ejes De Trabajo

Son establecidos por la Oficina De Gobierno Estatal

● **Transformación digital**

Habilitadores

Oficina De Gobierno Estatal

La Estrategia de Transformación Digital será complementaria y subordinada a la Oficina de Gobierno Estatal así como a su plan estratégico de gobierno y principios del mismo. Estará sujeta a los mismo valores y estrategias transversales y complementará en detalle cada una de sus acciones y mandatos.



Marco Jurídico

El marco jurídico será definido por la oficina de Gobierno Estatal.



Datos Abiertos

Los datos abiertos se definen como aquellos datos digitales que son puestos a disposición con las características técnicas y jurídicas necesarias para que puedan ser usados, reutilizados y redistribuidos libremente por cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar.



● Transformación digital

Habilitadores

Conectividad

El énfasis que la actual administración ha puesto en cerrar la brecha digital responde a una visión orientada a aprovechar las comunicaciones y las tecnologías de la información como habilitadoras de bienestar y de igualdad de oportunidades.

Con este Programa se facilita el acceso, disponibilidad y asequibilidad a las nuevas tecnologías para derribar las barreras históricas que han impedido a una buena parte de la población hacer uso de los servicios de radiodifusión y telecomunicaciones, incluido el de banda ancha e Internet, así como de las tecnologías de la información.

Junto con el Programa de Cobertura Social, presentado en octubre de 2019, y el presente Programa de Conectividad en Sitios Públicos, la SCT contribuye de manera sustancial a concretar la visión del Gobierno de México de incrementar el bienestar de la población en todo el país a través del acceso y uso de las nuevas tecnologías digitales.

● Transformación digital

Objetivos de Transformación Digital



Estrategia y Coordinación

- Desarrollo de plan estratégico de transformación digital institucional
- Definición de etapas de transformación digital
- Definición de modelo de maduración digital
- Definición de metodologías
- Institucionalización de software
- Organigrama de roles y responsabilidades de transformación digital



Automatización de Proceso

- Diagramación, definición, mapeo y alcance de procesos actuales
- Diagramación, definición, mapeo, alcance y aprobación de procesos optimizados para la transformación digital
- Definición de marco de trabajo, software e infraestructura digital
- Integración de procesos. lanzamiento y mantenimiento de nuevos procesos automatizados
- Plan de escalabilidad, flexibilidad de infraestructura y ahorro de costos.



Tecnología y Data

- Definición de modelo de datos
- Definición de arquitectura y proceso de datos (data lake)
- Modelo de análisis de datos y arquitectura de niveles y usuarios
- Integración y desarrollo de infraestructura de datos
- Definición de marco de transparencia de datos y modelo de datos abiertos
- Implementación de modelo de datos abiertos
- Lanzamiento e programa de datos abiertos

● Transformación digital



Capacitación Humana y Cultura Digital

- Cursos de capacitación presenciales
- Automatización de capacitación a través de software especializado de capacitación digital (elearning)
- Cursos de capacitación automatizados con medición de la capacitación y conocimiento en métricas
- Definición de marco de cultura digital hacia el ciudadano con enfoque social equidad de género y étnico
- Lanzamiento de programa de cultura digital a ciudadanía
- Construcción de portal de cultura digital hacia la ciudadanía en trámites y servicios



Medición De Indicadores Clave y Auditoría De La Estrategia De Transformación Digital (Compliance)

- Definición del marco legal
- Definición de indicadores de rendimiento generales y específicos
- Certificación ISO, CMMI.
- Contratación de auditoría externa de estándares globales para certificación de avances
- Programa de difusión de resultados y avances del programa en portal



Socios Estratégicos

- Convocatoria a empresas nacionales e internacionales que estén interesados en ayudar a desarrollar tecnologías propias del estado.
- Asociación con IP para concursos de Innovación en gestión de inventarios y algoritmos
- Hackathon para identificar talento local en desarrollo de nuevas tecnologías y algoritmos propios de métricas geo espaciales y estadísticas con fines predictivos

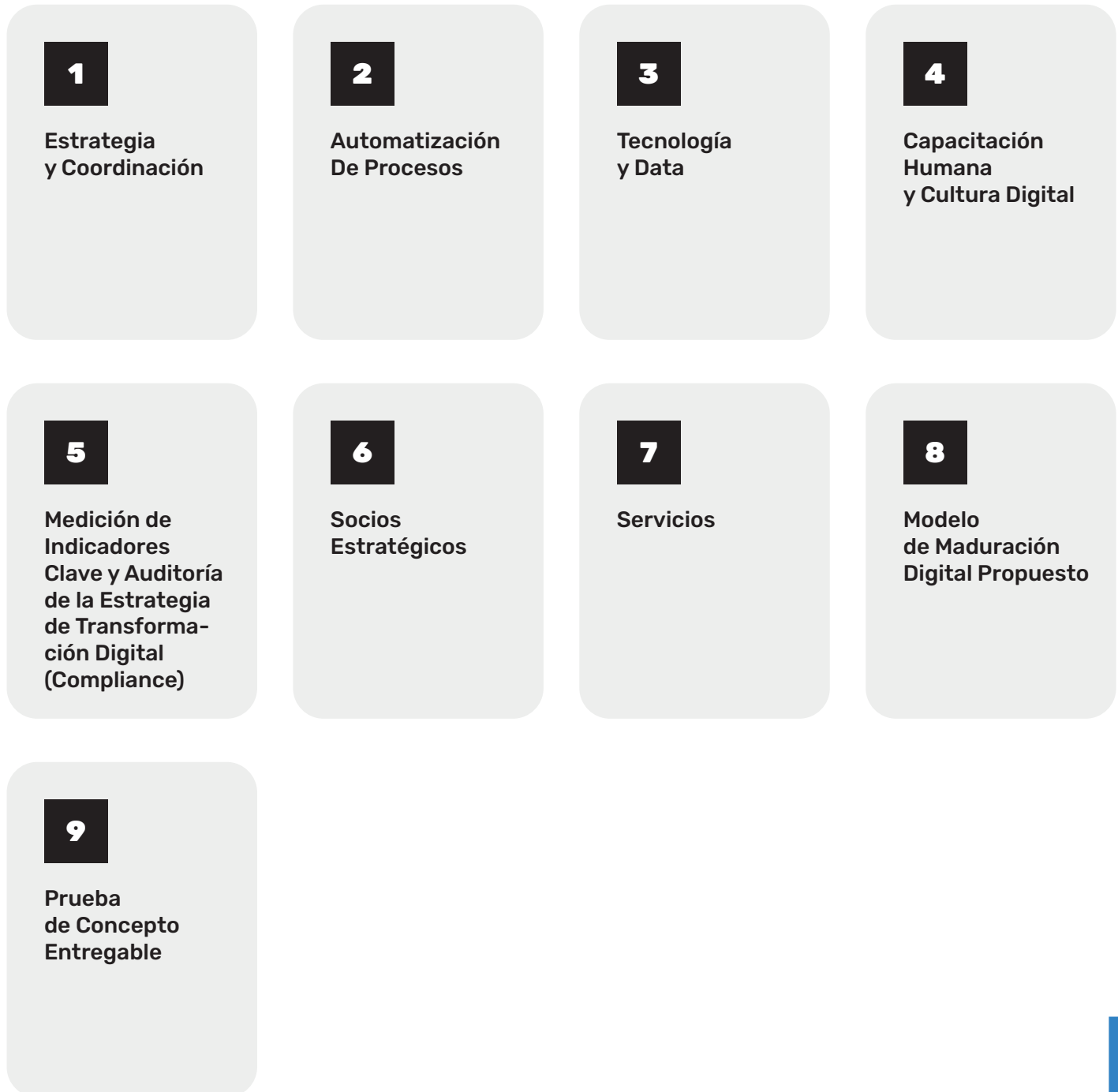


Servicios Digitales

- Definición de programa e interface con enfoque social, equidad de género y étnico
- Creación y renovación de bases de datos centrales
- Creación y renovación de portal y aplicación únicos de servicios y trámites
- Apps que sean autosustentables en proyectos con necesidades de infraestructura escalable

● Transformación digital

Proceso



● Transformación digital

Ejes

Establecidos por los habilitadores

Los ejes son establecidos por los habilitadores, en específico por la Oficina de Gobierno Estatal



Calendario de Trabajo Fases de Entrega

PROGRAMACIÓN	PRE LANZAMIENTO	CONFIGURACIONES	LANZAMIENTO
Enero 04	Febrero 11	Marzo 14	Abril 28
Firma de Contrato y Anexos Técnicos Mapeo de Dependencias y Levantamiento de proceso.	Entrega y Publicación de Estrategia de Transformación Digital Estatal Creación de plan de lanzamiento y contenido Preparar equipo técnico Contactar a promotores	Pago Adelanto 50% Servicios y Trámites Esenciales (Avance Total 50%) Lanzamiento Portal Comienza Integración dependencias	Integración App Android/los Beta 1er Lanzamiento Dependencias Ejecución de Lanzamiento 1era Etapa

● Transformación digital

Desarrollo De Tablero De Indicadores

Pasos	DEFINIR	MEDIR	ANALIZAR	MEJORAR	CONTROLAR
Objetivo	Definir métricas	Establecer las bases de performance	Establecer los objetivos de performance	Priorizar la causa de variación	Implementar soluciones
Principales herramientas	Procesar mapa Métricas de negocio	Gráficos y métricas	Tableros y paneles de control	Diseño de pruebas	Prueba y error
Salidas clave	Proyección del equipo	Performance de las bases del producto	Definir la lista de fuentes potenciales de variación	Proceder a las configuraciones	Proceso en control

Reporte Trimestral

92
Acciones Cumplidas

\$1,6 MDP
Ventas totales

33.2%
Retorno de inversión 110%

Ingresos vs Egresos

Año	Ingresos (%)	Egresos (%)
2020	68	32
2019	40	60
2018	65	35

Ventas en unidades

8 Contratos sin hitos

5 Contratos con hitos

Segmento Hombres y Mujeres

51.2% Mujeres

48.8% Hombres

Cientela por País

- País 1: 20%
- País 2: 40%
- País 3: 20%
- País 4: 20%



Montes Urales 424, Lomas de Chapultepec III Secc, CDMX



info@heliosdg.com